

47

ROMANIA
JUDETUL CALARASI
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI BUDESTI

HOTARARE

privind aprobarea indicatorilor de performanta pentru anul 2017, aferenti activitatii de apa – canal din orasul Budesti, prestata de operatorul S.C. ECOAQUA S.A. Calarasi – Sucursala Oltenita

Consiliul Local al orasului Budesti, judetul Calarasi, intrunit in sedinta ordinara din data de 24.02.2017, convocata prin Dispozitia primarului nr. 52 din data de 17.02.2017, avand in vedere:

- Adresa nr. 6147/21.12.2016, inregistrata la primarie sub nr. 19798/23.12.2016 a Societatii ECOAQUA S.A. Calarasi, Sucursala Oltenita;
- Proiectul de hotarare initiat de primarul orasului Budesti;
- Expunerea de motive nr. 1387/01.02.2017 a Primarului orasului Budesti;
- Raportul de specialitate nr. 1388/01.02.2017 al Compartimentului U.A.T.G.C.L. din cadrul aparatului de specialitate al Primarului orasului Budesti;
- Avizele comisiilor de specialitate al Consiliului Local al orasului Budesti;
- Prevederile H.C.L. nr. 3/2010 privind aprobarea Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si canalizare din orasul Budesti;
- Prevederile Legii nr. 241/2006 privind serviciul public de alimentare cu apa si canalizare cu modificarile si completarile ulterioare;
- Prevederile art. 36, alin (2) lit. „d”, alin 6, lit. „a”, pct 14, din Legea nr. 215/2001 privind administratia publica locala, republicata in februarie 2007, cu modificarile si completarile ulterioare;

In temeiul art. 45, alin. (1) din Legea administratiei publice locale nr. 215/2001, republicata in februarie 2007, cu modificarile si completarile ulterioare,

HOTARASTE:

ART.1 – Se aproba indicatorii de performanta pentru anul 2017, aferenti activitatii de apa – canal din orasul Budesti, prestata de operatorul S.C. ECOAQUA S.A. Calarasi, Sucursala Oltenita, prevazuti in anexa ce face parte integranta din prezenta hotarare.

ART.2 – Secretarul orasului Budesti va aduce la cunostinta tuturor celor interesati prevederile prezentei hotarari.

PRESEDINTE DE SEDINTA,
CONSILIER LOCAL,
CIUNA DUMITRU

CONTRASEMNEAZA,
Secretarul orasului Budesti,
Cons.jr. ILIE FANEL

NR. 6
Adoptata la orasul Budesti
Astazi, 24.02.2017

Hotararea a fost adoptata cu un nr.de 8 voturi „pentru,, , - voturi „contra,,
si 3 abtineri dintr-un nr.de 11 consilieri prezenti la sedinta
si un nr.de 15 consilieri locali in functie.

A. INDICATORI DE PERFORMANTA

BUDESTI - Propuneri 2.017

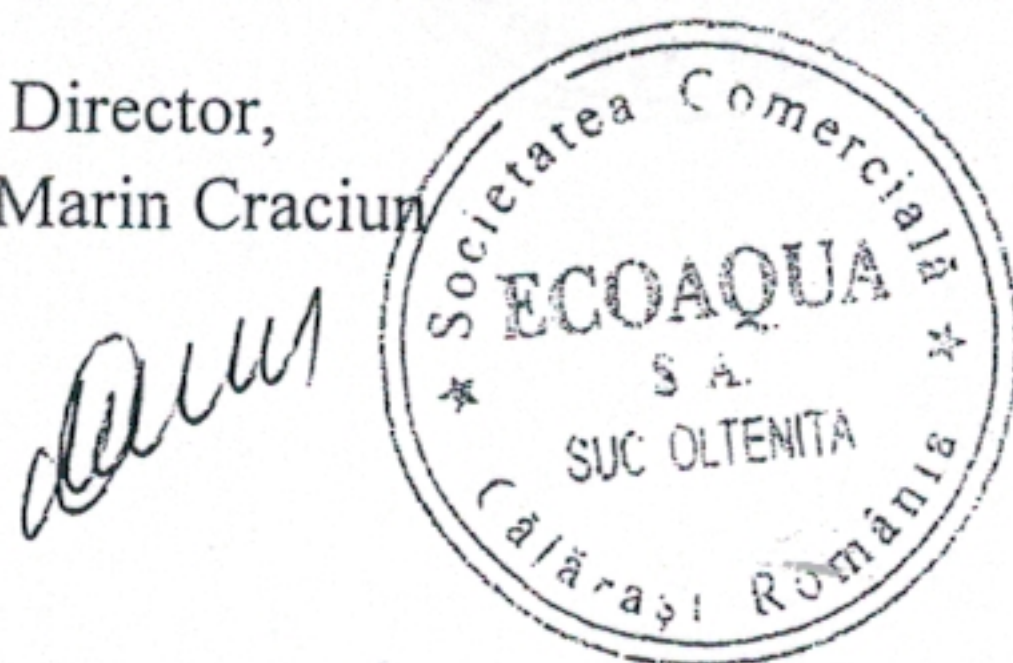
Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1.	BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a). Numarul de solicitari de bransare / numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si / sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori:	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	- Apa:	0,00	3,00	6,00	4,00	13,00
	- Canalizare:	2,00	24,00	35,00	25,00	86,00
	b). Numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare / racordare, a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare / racordare, este mai mic de 15 / 30 / 60 zile calendarestice	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	Apa: < 15 zile	0,00	3,00	6,00	4,00	13,00
	Canalizare: < 15 zile	2,00	24,00	35,00	25,00	86,00
	Apa: 15 ÷ 30 zile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Canalizare: 15 ÷ 30 zile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE					
	a). Numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	b). Procentul din contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1.3.	MASURAREA SI GESTIONAREA CONSUMULUI DE APA					
	a). Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	b). Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	%	%	%	%	%
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	c). Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0,10	0,30	0,30	0,20	0,23
	d). Ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e). Procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	f). Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0,20	0,30	0,30	0,30	0,28
	g). Cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l / om zi	l / om zi	l / om zi	l / om zi	l / om zi
		90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1.4.	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE					
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
	b). Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	%	%	%	%
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	c). Procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%
		75,00	83,00	90,00	90,00	84,50

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1	1	2	3	4	5	6
15.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
15.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a). Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	nr. 1,00	nr. 4,00	nr. 5,00	nr. 4,00	nr. 14,00
	b). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 3,00	% 8,00	% 8,00	% 6,00	% 6,25
	c). Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	% 20,00	% 20,00	% 20,00	% 20,00	% 20,00
	d). Numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr. 3,00	nr. 5,00	nr. 7,00	nr. 6,00	nr. 21,00
	e). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 4,00	% 6,00	% 7,00	% 5,00	% 5,50
15.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a). Numarul de intreruperi programate	nr. 3,00	nr. 7,00	nr. 7,00	nr. 6,00	nr. 23,00
	b). Durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	% 20,00	% 20,00	% 20,00	% 20,00	% 20,00
	c). Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori	% 6,00	% 7,00	% 10,00	% 6,00	% 7,25
	d). Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
15.3.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	% 0,80	% 1,80	% 2,50	% 2,50	% 1,90
	b). Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
	c). Numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	nr. 0,00	nr. 0,00	nr. 0,00	nr. 0,00	nr. 0,00
	d). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	nr. 3,00	nr. 9,00	nr. 10,00	nr. 7,00	nr. 29,00
16.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE					
	a). Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială si parametrii reclamati)	% 0,10	% 0,20	% 0,15	% 0,15	% 0,11
	b). Procentul din reclamatii de la lit. a). care s-au dovedit a fi din vina operatorului	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
	c). Valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
	d). Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00

44

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1		2	3	4	5	6
17.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
a).	Numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
b).	Procentul din totalul de la lit. a). la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
21.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
a).	Pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea facturata	% 27,00	% 25,00	% 25,00	% 27,00	% 26,00
b).	Gradul de extindere al retelelor exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
c).	Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata	kWh/mc 1,80	kWh/mc 1,70	kWh/mc 1,60	kWh/mc 1,90	kWh/mc 1,75
d).	Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00
e).	Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea retelei totala a strazilor	% 72,00	% 72,00	% 72,00	% 72,00	% 72,00
f).	Gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00	% 100,00
22.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
a).	Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea retelei totala a strazilor	% 41,00	% 41,00	% 41,00	% 41,00	% 41,00
b).	Gradul de extindere al retelelor de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
c).	Consumul specific de energie electrica evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru asigurarea sistemului si cantitatea de apa uzata evacuată	kWh/mc 4,00	kWh/mc 3,00	kWh/mc 3,00	kWh/mc 3,50	kWh/mc 3,38

Director,
ing. Marin Craciun



Contabil sef,
ec. Tache Raftu

[Handwritten signature]

Coordonator tehnic,
Marian Chirica

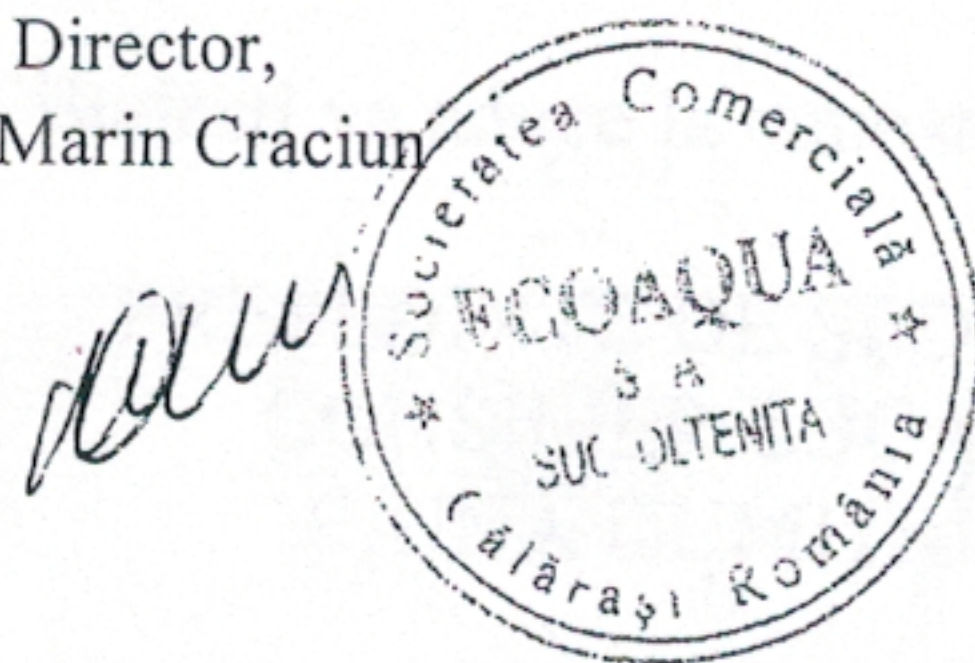
[Handwritten signature]

B. INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

BUDESTI - Propuneri 2.017

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1.	BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a). Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei	buc./km 59,20	buc./km 59,20	buc./km 59,20	buc./km 59,20	buc./km 59,20
	b). Lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa	m/loc. 7,37	m/loc. 7,37	m/loc. 7,37	m/loc. 7,37	m/loc. 7,37
	c). Raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori	m/loc. 5,66	m/loc. 5,66	m/loc. 5,66	m/loc. 5,66	m/loc. 5,66
	d). Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii	% 5,66	% 5,66	% 5,66	% 5,66	% 5,66
	e). Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare	buc./km 14,65	buc./km 14,65	buc./km 14,65	buc./km 14,65	buc./km 14,65
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a). Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect al retelei	% 19,00	% 21,00	% 21,00	% 19,00	% 20,00
	b). Volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	% 19,00	% 21,00	% 21,00	% 19,00	% 20,00
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT					
	a). Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
	b). Numarul de sesizari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00
	c). Valoarea despagubirilor platite de utilizatori pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Director,
ing. Marin Craciun



Contabil sef,
ec. Tache Raftu

Coordonator tehnic,
Marian Chirica